

Tájékoztató (hirdetmény)
a panaszok intézéséről és más fórumokhoz történő bejelentésről

Tisztelt Ügyfelünk!

A takarékszövetkezetre vagy egységére vonatkozó panaszát szóban vagy írásban teheti meg. Szükség esetén a szóbeli bejelentést írásba foglaljuk.

A panaszbejelentés eredeti példányát a Központba juttatjuk el a reklamáció kivizsgálása érdekében.

Panaszbejelentéssel az alábbi elérhetőségeken fordulhat Takarékszövetkezetünkhöz:

- ALBA Takarékszövetkezet Központ 8000 Székesfehérvár, Táncsics M. u. 2., valamint a Takarékszövetkezet kirendeltségein
- Telefonon történt bejelentés esetén a központi 22/316-171 ügyfélszolgálati telefonszámon hétfőn 8.00 és 20.00 óra között, többi munkanapon a kirendeltségek nyitvatartási ideje alatt a kirendeltségi telefonszámokon.
- E-mailben info@albatksz.hu e-mail címen.
- Faxon: 22/512-479-es telefonszámon.

A kivizsgálás és az elintézés módjáról legkésőbb 15 napon belül írásban tájékoztatjuk. A Takarékszövetkezet a panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját 30 napon belül megküldi Önnek.

Amennyiben a vizsgálat eredménye az Ön számára nem elfogadható, úgy Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat írásbeli kérelmével a peren kívüli egyezség érdekében.

A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez írásban kell benyújtani, melynek tartalmaznia kell:

- a panaszos nevét, lakcímét, vagy tartózkodási helyét,
- a panasszal érintett gazdálkodó szervezet nevét és címét,
- a panasz rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és bizonyítékokat,
- panaszos nyilatkozatát a panaszügy rendezésének megkísérléséről,
- a tanács döntésére irányuló indítványt.

A Békéltető Testület¹ címe: 8000. Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Tel: 22/510-310

További Békéltető Testület címe: 1106. Budapest, Szent László tér 16.

Tel: 06/1-431-8962

¹ Mindenki területi hivatkozása alapján (Vidék – Budanpest)

A Rendelkezésre álló fórumok elérhetőségei:

PÉNZÜGYI SZERVEZETEK ÁLLAMI FELÜGYELETE (PSZÁF):

1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

Személyesen nyitvatartási időben (hétfő: 8-18, kedd, csütörtök: 8-16.30, szerda: 8-17, péntek: 8-12).

Postacím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Tel: 06 40 203 776, Fax: 06 1/489-9102

Panaszúrlap: www.pszaf.hu/fogyasztoknak/panaszokrol/urlap (hamarosan ügyfélkapun keresztül)

ORSZÁGOS BETÉTBIZTOSÍTÁSI ALAP (OBA)

1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.

Postacím: 1535 Budapest 114. Pf.: 793.

Tel: 06 1/214-0661, Fax: 06 1/214-0665

BEFEKTETŐVÉDELMI ALAP (BEVA)

1092 Budapest, Köztelek u. 6. (City Gate irodaház)

Postacím: u.a.

Tel: 06 1/216-7130, Fax: 06 1/216-7132

10

NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG (NFH)

1088 Budapest, József krt. 6.

Területi felügyelőségek elérhetősége :

www.nfh.hu/portal/informaciok/elerheto/teruleti_felugy

Tel: 06 1/459-4800, Fax: 06 1/210-4677, Zöld szám: 06 80/201-205

ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET (OFE)

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Tel: 06 1/311-7030, Fax: 06 1/331-7386

GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL (GVH)

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Postacím: 1245 Budapest 5. Pf: 1036.

Tel: 06 1/472-8851, Fax: 06 1/472-8905

AZ ILLETÉKES POLGÁRMESTERI HIVATAL JEGYZŐE

Alba Takarékszövetkezet