

Kedves Ügyfeleink!

Egy átfogó számítástechnikai beruházás keretében eddig használt netbank rendszerünket 2011. augusztus 2-től egy magasabb funkcionalitású rendszerre cseréljük. A fejlesztéssel lehetőség nyílik több, korábban már hiányolt művelet (pl. betétlekötés) elektronikus intézésére, valamint olyan környezet és költségkímélő megoldások bevezetésére mint pl. az elektronikus kivonat.

Az átállás azonban néhány napot vesz igénybe, melynek során netbank szolgáltatásunkat csak korlátozottan, vagy egyáltalán nem tudják használni. Az ezzel kapcsolatos tudnivalókat az alábbiakban foglaljuk össze.

- Régi netbank rendszerünk 2011. július 29-ig él, délelőtt 11 óráig tudunk fogadni megbízásokat, melyeket fel is dolgozunk. Ezt követően a rendszer leáll, így 29-én 11 óra után, valamint július 30-án, július 31-én, és augusztus 1-jén nem tudják használni, nem lehet utalásokat indítani, befogadni, és számlainformációkat sem kapni.
- Az új rendszer 2011. augusztus 2-án (várhatóan reggel 08.00 órától) indul, ahol már teljes körűen tudják használni a megszokott és az újonnan bevezetett szolgáltatásokat egyaránt, de csak újonnan megkapott belépési jelszavukkal.
- Az új rendszerbe a régi felhasználónév és a csoportnév együttes használatával lehet belépni, mégpedig úgy, hogy felhasználó azonosítónak a csoportnevet és a régi felhasználónevet adják meg, egy kettősponttal elválasztva, egybeírva (csoportnév:felhasználónév). A csoportnév megszűnik, csak felhasználónévre és belépési jelszóra lesz szükség a belépéshez. Az új belépési jelszót SMS-ben kapják meg, arra a telefonszámra, amelyet nekünk a szolgáltatás igénylésekor megadtak. Éppen ezért fontos, hogy ha az azóta eltelt időben telefonszáma változott, azt haladéktalanul jelezze számlavezető kirendeltségénél.
- Az új belépési jelszót az új rendszer indulásáig (2011. augusztus 2.) minden felhasználó meg fogja kapni a számlavezető kirendeltségben megadott telefonszámra. Ezt az első belépéskor meg kell változtatni, mégpedig úgy, hogy az új jelszó legalább 8 karakter legyen, tartalmazzon kisbetűt, nagybetűt, és számot is. 3 havonta kell megújítani.
- Egy további fontos információ a jelszavakkal kapcsolatban azokat érinti, akik eddig az átutalások indításához a belépéshez hasonló állandó jelszót használtak. Ez a lehetőség az új rendszerben megszűnik, és már csak a magasabb biztonsági fokozatú SMS jelszóval lehet pénzmozgással járó műveletet végezni. Az SMS jelszót mindig az átutalások indításakor kapják meg telefonjukra, és természetesen minden esetben más lesz. Ez azt jelenti, hogy a netbank szolgáltatásunk teljeskörű igénybevételéhez szükséges lesz

egy telefonra, melynek számát a számlavezető kirendeltségben meg kell adni 2011. július 23-ig.

- A netbank webes elérési helye megváltozik, így először mindenképpen a Takarékszövetkezet honlapjáról indítsák az új netbankot, ne esetleg a korábban a böngészőbe elmentett könyvjelzőből.

Az itt felsorolt fejlesztések, új szolgáltatások mind az Önök kényelmét és biztonságát szolgálják. Biztosak vagyunk benne, hogy az a néhány napos kellemetlenség, amit a szolgáltatás kimaradása esetleg okozhat, hosszútávon mindenképpen megtérül.

Bármilyen kérdés merülne fel a témával kapcsolatban forduljon bizalommal számlavezető kirendeltségéhez, vagy az alábbi telefonszámon elérhető központi kollégáinkhoz:

Molnár Zoltán	20-313-1951
Pfiffer Lászlóné	20-954-8610
Szabó Miklós	20-274-6205

Türelmüket és megértésüket köszönjük:

Az ALBA Takarékszövetkezet ügyvezetése